

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Performance VD Kft.**

**Hatályos: 2026.04.26. napjától**

## 1. Szolgáltató adatai

**Cégnév:** Performance VD Korlátolt Felelősségű Társaság

**Rövidített cégnév:** Performance VD Kft.

**Székhely:** 8083 Csákvár, Káposztáskert utca 7.

**Cégjegyzékszám:** 07-09-037498

**Adószám:** 33032094-1-07

**Nyilvántartó bíróság:** Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

**Kapcsolattartási e-mail cím:** [info@performancevd.hu](mailto:info@performancevd.hu)

**Telefonszám:** +36 30 726 2509

**Weboldal:** [www.performancevd.hu](http://www.performancevd.hu)

**Tárhelyszolgáltató:** SzerverPlex.hu Kft.

**Székhely/cím:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

**E-mail:** [ugyfelkapu@szerverplex.hu](mailto:ugyfelkapu@szerverplex.hu)

A jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltató: **Szolgáltató**.

## 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal(ak), domain(ek), tagsági felületek, digitális platformok, webshop, videós tananyag-felületek, letölthető digitális anyagok, valamint az iOS és Android operációs rendszeren elérhető mobilalkalmazások használatát.

2.2. Jelen ÁSZF különösen az alábbiakra terjed ki:

- az előfizetéses sportplatform használatára,
- a weboldalon és mobilalkalmazásban elérhető digitális tartalmakhoz való hozzáférésre,
- az iOS és Android mobilalkalmazás használatára,
- az App Store és Google Play áruházakon keresztül történő alkalmazásletöltésre és hozzáférésre,
- a webshopos vásárlásokra,
- a felhasználói fiók működésére,
- az előfizetés, fizetés, automatikus megújulás és lemondás szabályaira,
- a partnerkedvezmények feltételeire,

- a panaszkezelésre és fogyasztói jogérvényesítésre.

2.3. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden természetes személyre, jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, rendelést ad le, előfizetést indít, regisztrál, mobilalkalmazást használ vagy a weboldalt látogatja.

2.4. A jelen ÁSZF elektronikus úton megkötött szerződés részét képezi. A szerződés nyelve magyar.

2.5. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, azonban a rendelési, előfizetési, számlázási, technikai és hozzáférési adatokat, valamint a szerződés létrejöttét igazoló elektronikus nyilatkozatokat a vonatkozó jogszabályok szerint megőrzi.

2.6. A Felhasználó a rendelés leadásával, regisztrációval, előfizetés indításával, mobilalkalmazás használatával vagy a megfelelő checkbox elfogadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2.7. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-et nem fogadja el, nem jogosult a Szolgáltató szolgáltatásainak használatára.

### **3. Fogalommeghatározások**

**3.1. Felhasználó:** minden olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató weboldalát, mobilalkalmazását, webshopját vagy digitális szolgáltatásait használja, a Szolgáltatóval szerződést köt, terméket vásárol, előfizetést indít, regisztrál, illetve a Szolgáltató által értékesített fizikai vagy digitális terméket használja. Felhasználónak minősül az is, aki a Szolgáltató által értékesített fizikai terméket nem közvetlenül vásárolta meg, de azt ténylegesen használja.

**3.2. Fogyasztó:** a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**3.3. Előfizető:** az a Felhasználó, aki ismétlődő díjfizetés mellett hozzáférést szerez a Szolgáltató előfizetési digitális szolgáltatásához.

**3.4. Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat, különösen videó, PDF, letölthető anyag, edzésterv, étrendi minta, edukációs anyag, képi vagy szöveges segédanyag.

**3.5. Digitális szolgáltatás:** olyan online szolgáltatás, amely lehetővé teszi digitális tartalom elérését, feldolgozását, használatát, megosztását vagy digitális platformhoz való hozzáférést.

3.6. **Platform:** a Szolgáltató által üzemeltetett vagy igénybe vett online felület, tagsági rendszer, videótár, zárt előfizetői oldal, webes rendszer vagy mobilalkalmazás.

3.7. **Mobilalkalmazás:** a Szolgáltató által iOS és/vagy Android operációs rendszerre fejlesztett alkalmazás, amelyen keresztül a Felhasználó a Szolgáltató digitális szolgáltatásait, tartalmait, profilműveit, videóit, értesítéseit vagy egyéb funkcióit elérheti.

3.8. **Alkalmazás-áruház:** az Apple App Store, a Google Play Áruház, illetve bármely más hivatalos alkalmazás-terjesztési felület, amelyen keresztül a mobilalkalmazás elérhető lehet.

3.9. **Webshop:** a Szolgáltató online értékesítési felülete, ahol fizikai és/vagy digitális termékek, illetve szolgáltatások rendelhetők.

3.10. **Partnerkedvezmény:** a Szolgáltató által valamely együttműködő partneren keresztül biztosított kedvezmény.

3.11. **Appon belüli vásárlás / alkalmazáson belüli előfizetés:** az Apple App Store vagy Google Play rendszerén keresztül létrejövő fizetés vagy előfizetés.

#### 4. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- az Apple App Store és Google Play vonatkozó felhasználási, terjesztési és előfizetési feltételei, amennyiben a Felhasználó az alkalmazást ezen áruházakon keresztül használja.

## **5. A szolgáltatás leírása**

5.1. A Szolgáltató sportolók, fejlődni vágyó fiatalok és felnőttek számára sportteljesítmény-fejlesztő, edukációs, életmód- és regenerációs digitális szolgáltatásokat, valamint ezekhez kapcsolódó fizikai sporteszközöket, edzésfelszereléseket és saját márkás termékeket biztosít.

5.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek köre különösen:

- videós edzésprogramok,
- erő-, gyorsaság-, robbanékonyság-, mobilitási-, prevenció és regenerációs tartalmak,
- heti vagy időszakos edukációs videók,
- mintaétrendek, étrendi segédanyagok,
- letölthető PDF-ek és egyéb digitális anyagok,
- online kalkulátorok és segédeszközök,
- előfizetői profil és statisztikai funkciók,
- fejlődés nyomon követésére szolgáló statisztikák, grafikonok és teljesítménymutatók,
- edzés challenge-ek, kihívások és motivációs rendszerek,
- mobilalkalmazásban elérhető edzés-, profil-, értesítési és tartalomfunkciók,
- webshopon keresztül értékesített fizikai sporteszközök, edzésfelszerelések és kiegészítők,
- saját márkás termékek, például edzéshez, gyorsaságfejlesztéshez, mobilizációhoz vagy regenerációhoz kapcsolódó eszközök,
- partnerkedvezmények.

5.3. A Szolgáltató digitális szolgáltatásai előfizetéses rendszerben működnek. Az előfizetés jellemzően havi díjfizetés mellett biztosít hozzáférést a szolgáltatáshoz, amely során a Felhasználó a tartalmakhoz nem egy összegben, hanem ütemezetten, úgynevezett „csepegtetett” (drip) rendszerben fér hozzá.

5.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetés időtartama alatt a szolgáltatás tartalmi – ideértve különösen a videókat, edzésprogramokat, PDF-eket és edukációs anyagokat – folyamatosan, jellemzően heti bontásban kerülnek elérhetővé, az adott csomaghoz tartozó struktúra szerint.

5.5. A Szolgáltató szolgáltatása elsősorban edzésalapú rendszer, amely különösen a gyorsaságfejlesztés, erőfejlesztés, robbanékonyság, prevenció, mobilitás és regeneráció területeire fókuszál. Az edzésprogramok többsége strukturált felépítésű, amely bemelegítési, fő edzés- és levezetési elemeket tartalmazhat.

5.6. A Felhasználó köteles a gyakorlatokat a videókból és egyéb anyagokban megadott instrukciók szerint, a megfelelő sorrendben és körültekintéssel végezni. A nem megfelelő végrehajtás, sorrend felborítása vagy a túlzott terhelés fokozott sérülésveszéllyel járhat.

5.7. A Felhasználó jogosult a heti edzésprogramot saját sporttevékenységéhez, terheléséhez és egyéni körülményeihez igazítani, azonban köteles kerülni a túlzott edzésmennyiséget és a túlterhelést. Amennyiben a Felhasználó fáradtságot, túlterhelést vagy egészségügyi kockázatot észlel, jogosult és köteles az edzésintenzitást csökkenteni, illetve egy vagy több edzést kihagyni.

5.8. A szolgáltatás igénybevételének folyamata során a Felhasználó kiválasztja a számára megfelelő előfizetési csomagot, megadja a szükséges adatokat, valamint a fizetéshez szükséges bankkártya- vagy egyéb fizetési adatokat, és megrendeli a szolgáltatást.

5.9. A szerződés a sikeres fizetést követően jön létre. Amennyiben a választott csomag fizikai terméket (pl. edzésfelszerelést) is tartalmaz, a Szolgáltató gondoskodik annak kiszállításáról a Felhasználó részére.

5.10. A Szolgáltató egyes csomagok esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kezdő felszerelést biztosíthat, amely a csomag részét képezi. A csomagok tartalma és ára eltérő lehet, amelyről a Felhasználó a vásárlás során részletes tájékoztatást kap.

5.11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előfizetés aktiválása és a strukturált edzésprogram indulása nem feltétlenül a vásárlás napján történik. A szolgáltatás teljes, heti bontású struktúrája jellemzően a vásárlást követő első teljes naptári hét kezdetén (általában hétfőn) indul.

5.12. A vásárlás és a strukturált program indulása közötti időszakban a Felhasználó hozzáférést kaphat bevezető, tájékoztató, felületbemutató, illetve oktató jellegű („0. heti”) tartalmakhoz, amelyek a szolgáltatás megismerését és a biztonságos használat előkészítését szolgálják.

5.13. A Felhasználó a digitális tartalmakat az előfizetés fennállása alatt korlátlan alkalommal megtekintheti. Az előfizetés megszűnésével a hozzáférés megszűnik.

5.14. A Szolgáltató a Felhasználó profiljához kapcsolódó egyes adatokat (pl. edzéselőzmények, statisztikák, eredmények) az adatkezelési szabályzatban meghatározott ideig, jellemzően legfeljebb 1 évig megőrizheti. Ezen időszakon belül új előfizetés esetén a Felhasználó jogosult lehet a korábbi adatokhoz kapcsolódó szolgáltatás folytatására.

5.15. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási portfóliót, a csomagok tartalmát, az elérhető modulokat, funkciókat, bónuszokat, mobilalkalmazás-funkciókat és az

előfizetések összetételét egyoldalúan, ésszerű keretek között módosítani, bővíteni, átszervezni vagy megszüntetni, feltéve, hogy a már megkötött szerződéseket jogszabálysértő módon nem érinti.

5.16. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy egy meghatározott videó, modul, PDF, étrend, extra funkció, mobilalkalmazás-funkció, challenge, statisztikai elem vagy promóció minden időpontban változatlan formában elérhető maradjon.

5.17. A Szolgáltató digitális szolgáltatása folyamatosan fejlődő rendszer. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás célja nem egy változatlan, örök időre rögzített tartalomcsomag biztosítása, hanem egy folyamatosan fejlesztett, frissíthető, módosítható sportteljesítmény-fejlesztő digitális rendszer elérése.

5.18. A szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő műszaki feltételek szükségesek, különösen internetkapcsolat, kompatibilis eszköz (pl. okostelefon, tablet, számítógép) és naprakész szoftverkörnyezet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó eszközéből vagy technikai környezetéből eredő működési problémákért.

5.19. A Szolgáltató a szolgáltatás részeként értesítéseket (pl. e-mail, mobilalkalmazás push értesítés) küldhet a Felhasználó részére, különösen az edzésprogramokkal, új tartalmakkal, előfizetéssel vagy rendszerhasználattal kapcsolatban.

5.20. A Szolgáltató nem garantál konkrét sporteredményt, teljesítményjavulást vagy fizikai változást; az eredmények egyénekenként eltérőek.

5.21. A fizikai termékek kiszállítása a Szolgáltató által igénybe vett logisztikai partnereken keresztül történik. A Szolgáltató mindent megtesz a határidők betartása érdekében, azonban a szállítás időpontja a Szolgáltató közvetlen befolyásán kívül eső okok miatt módosulhat.

5.22. Az edzés challenge-ek, jutalmak, statisztikák és egyéb motivációs elemek a szolgáltatás részét képezhetik, azonban azok tartalma, feltételei, elérhetősége és működése a Szolgáltató által bármikor módosítható vagy megszüntethető.

## **6. Regisztráció és felhasználói fiók**

6.1. Egyes szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges.

6.2. A Felhasználó köteles valós, pontos és aktuális adatokat megadni.

6.3. A Felhasználó felel a fiókjához tartozó belépési adatok biztonságáért. A jelszó megőrzése a Felhasználó feladata.

6.4. Tilos:

- a fiók átadása,

- a hozzáférés megosztása,
- több személy általi közös használat,
- a tartalom jogosulatlan továbbítása,
- a rendszer védelmének megkerülése,
- automatizált adatgyűjtés, scraping, bot vagy letöltőeszköz használata,
- a mobilalkalmazás visszafejtése, módosítása, manipulálása,
- a hozzáférés más személy részére történő értékesítése vagy átengedése.

6.5. Ha a Szolgáltató visszaélésre, jogosulatlan hozzáférésre, fiókmegosztásra, alkalmazásmanipulációra vagy szerződésszegésre utaló körülményt észlel, jogosult a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni vagy véglegesen megszüntetni.

6.6. A Felhasználó köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak, ha fiókjának jogosulatlan használatát észleli.

## **7. Megrendelés és szerződés létrejötte**

7.1. A weboldalon, mobilalkalmazásban vagy webshopban feltüntetett ajánlatok önmagukban nem minősülnek jogilag kötelező ajánlattételnek.

7.2. A Felhasználó a termék vagy szolgáltatás kiválasztásával, a szükséges adatok megadásával és a rendelés elküldésével ajánlatot tesz a szerződés megkötésére.

7.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést visszaigazolja, illetve előfizetés esetén a sikeres fizetést és hozzáférés biztosítását megerősíti.

7.4. Ha a fizetés Apple App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történik, a fizetési és előfizetési szerződéses folyamat egyes részeit az adott alkalmazás-áruház szabályai is meghatározzák.

7.5. A Szolgáltató jogosult a rendelést indokolás nélkül elutasítani, különösen:

- hibás vagy hiányos adatok esetén,
- technikai hiba esetén,
- visszaélés gyanúja esetén,
- nyilvánvalóan téves ár esetén,
- korábbi súlyos szerződésszegés esetén,
- olyan esetben, amikor az alkalmazás-áruház vagy fizetési szolgáltató a tranzakciót elutasítja.

7.6. Ha a Felhasználó 48 órán belül nem kap visszaigazolást, nem köteles ajánlatát fenntartani.

## **8. Árak és hibás ár**

8.1. A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők.

8.2. Az árak bruttó árak, ha a feltüntetésből más nem következik.

8.3. Az App Store-ban vagy Google Play Áruházban megjelenő árak az adott áruház szabályai szerint, az adott országra, pénznemre, adóra és platformdíjakra tekintettel jelenhetnek meg.

8.4. A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. Az új ár a közzétételt követően leadott rendelésekre alkalmazandó.

8.5. Folyamatos előfizetés esetén az árváltozásról a Felhasználó előzetesen tájékoztatást kap. Ha az előfizetés alkalmazás-áruházon keresztül jött létre, az ár- és előfizetési értesítések az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül is történhetnek.

8.6. Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles az adott áron teljesíteni a rendelést. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes árat, amelyet a Felhasználó elfogadhat vagy elutasíthat.

## **9. Fizetési feltételek**

9.1. A fizetés bankkártyával, online fizetési szolgáltatón keresztül, az alkalmazás-áruház fizetési rendszerén keresztül vagy a Szolgáltató által közzétett egyéb módon történik.

9.2. A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem tárolja; azokat a fizetési szolgáltató, illetve alkalmazás-áruházi fizetés esetén az Apple vagy Google által kijelölt fizetési rendszer kezeli.

9.3. A Szolgáltató jogosult számlát vagy elektronikus számlát kiállítani. Alkalmazás-áruházi vásárlás esetén az adott platform saját számlázási és bizonylatolási rendszere is alkalmazandó lehet.

9.4. A Felhasználó a rendelés elküldésével, előfizetés indításával vagy alkalmazáson belüli vásárlással tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

9.5. Weboldalon keresztül történő fizetés esetén a fizetési, számlázási és lemondási folyamatot a Szolgáltató kezeli. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történő előfizetés esetén a fizetés, megújulás, lemondás és visszatérítés egyes szabályaira az adott áruház feltételei is irányadók.

## **10. Előfizetéses szolgáltatás**

10.1. A Szolgáltató egyes digitális szolgáltatásait havi vagy egyéb ismétlődő előfizetés formájában biztosítja.

10.2. Az előfizetés automatikusan megújul, amíg a Felhasználó azt le nem mondja, illetve amíg a Szolgáltató azt jogszerűen meg nem szünteti.

10.3. A Felhasználó az előfizetés indításával kifejezetten hozzájárul az ismétlődő díjterheléshez.

10.4. Weboldalon keresztül indított előfizetés esetén az automatikus terhelés a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik, ideértve az ún. off-session terhelést is.

10.5. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül indított előfizetés esetén az automatikus megújulást, díjterhelést, lemondást és fizetési mód kezelését az adott alkalmazás-áruház rendszere kezeli.

10.6. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató vagy az adott fizetési szolgáltató jogosult ismételt terhelési kísérleteket tenni és az előfizetést átmeneti türelmi idő alatt fenntartani.

10.7. Ha a terhelés ismételten sikertelen, a hozzáférés korlátozható vagy megszüntethető.

10.8. A Szolgáltató jogosult az előfizetési díjat módosítani. A módosításról a Felhasználót előzetesen, észszerű időben tájékoztatja. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtt lemondani.

## **11. Előfizetés lemondása**

11.1. Weboldalon keresztül indított előfizetés esetén a Felhasználó az előfizetést bármikor lemondhatja a fiókjában erre szolgáló felületen vagy a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail címére küldött egyértelmű nyilatkozattal.

11.2. App Store-on keresztül indított előfizetés esetén a lemondást a Felhasználónak az Apple ID fiókjában, az Apple előfizetéskezelési felületén kell elvégeznie.

11.3. Google Play-en keresztül indított előfizetés esetén a lemondást a Felhasználónak a Google Play előfizetéskezelési felületén kell elvégeznie.

11.4. A Szolgáltató nem minden esetben rendelkezik technikai lehetőséggel arra, hogy az Apple vagy Google rendszerében létrejött előfizetést közvetlenül módosítsa, törölje vagy visszatérítse.

11.5. A lemondás a már megfizetett időszak végét követően lép hatályba, kivéve, ha a Szolgáltató, az Apple, a Google vagy a vonatkozó jogszabály ennél kedvezőbb feltételt biztosít.

11.6. A lemondás nem eredményez automatikus visszatérítést a már megkezdett és megfizetett előfizetési időszakra, kivéve, ha jogszabály vagy a jelen ÁSZF kifejezetten másként rendelkezik.

11.7. A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy a lemondás ténylegesen rögzítésre került.

## **12. Téves vagy többszörös terhelés**

12.1. Ha a Szolgáltató rendszerhibából vagy technikai hibából eredően tévesen, ismételten vagy többszörösen terheli meg a Felhasználó bankkártyáját, a Felhasználó ezt haladéktalanul köteles jelezni.

12.2. Jogos panasz esetén a Szolgáltató a tévesen levont összeget észszerű határidőn belül visszatéríti vagy a megfelelő előfizetési állapotot helyreállítja.

12.3. Ha a téves vagy többszörös terhelés az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történt, a visszatérítési vagy fizetési panasz kezelésére az adott alkalmazás-áruház eljárása is irányadó lehet.

## **13. Chargeback és fizetési vita**

13.1. A Felhasználó vállalja, hogy fizetéssel kapcsolatos kérdés, vitás tranzakció vagy terhelési probléma esetén először a Szolgáltatóval veszi fel a kapcsolatot.

13.2. Jogosulatlan vagy rosszhiszemű chargeback, fizetés-visszavonás vagy csalás gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést ideiglenesen felfüggeszteni a vizsgálat lezárásáig.

13.3. A Szolgáltató a fizetési szolgáltató, banki szolgáltató, Apple, Google vagy más alkalmazás-áruház eljárása keretében a szükséges igazoló adatokat bemutathatja.

13.4. Visszaélésszerű fizetési magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetés megszüntetésére és a Felhasználó hozzáféréseinek korlátozására.

## **14. Digitális tartalom, hozzáférés és használati jog**

14.1. A digitális tartalmakhoz a Felhasználó nem tulajdonjogot, hanem korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, személyes felhasználási jogot szerez.

14.2. A digitális tartalmak kizárólag saját célra használhatók.

14.3. Tilos különösen:

- képernyőfelvétel készítése,
- letöltés, ha arra nincs kifejezett jogosultság,
- videó, PDF vagy egyéb anyag másolása,
- továbbküldése, közzététele,
- kereskedelmi felhasználása,
- oktatási rendszerbe, csoportba vagy más platformra feltöltése,

- nyilvános megjelenítése,
- fiókmegosztás,
- mobilalkalmazáson belüli tartalom jogosulatlan rögzítése,
- a hozzáférés technikai védelmének megkerülése.

#### **14.4. Csomagváltás szabályai**

A Szolgáltató különböző előfizetési csomagokat biztosíthat, amelyek között a Felhasználó jogosult váltani.

##### **a) Alacsonyabb csomagról magasabb csomagra váltás esetén:**

- a meglévő csomag hozzáférése a már megfizetett időszak végéig fennmarad,
- az új, magasabb csomag hozzáférése a váltás időpontjában aktiválódik, és annak tartalma az adott csomag szerinti rendszerben indul.

##### **b) Magasabb csomagról alacsonyabb csomagra váltás esetén:**

- a magasabb csomaghoz tartozó hozzáférés a már megfizetett időszak végéig biztosított,
- az alacsonyabb csomag a következő előfizetési ciklus kezdetétől lép hatályba,
- a magasabb csomaghoz kapcsolódó, csak arra vonatkozó tartalmakhoz való hozzáférés ezt követően megszűnik,
- a Szolgáltató jogosult a csomaghoz kötött haladási állapotokat, funkciókat és bónuszokat a csomagváltásnak megfelelően korlátozni vagy felfüggeszteni.

#### **14.5. Profiladatok és fejlődési adatok megőrzése**

A Felhasználó előfizetésének megszűnése vagy lemondása esetén:

- a hozzáférés a digitális tartalmakhoz megszűnik,
- a Felhasználó profiladatait, edzéselőzményeit, statisztikáit, jutalmait és egyéb fejlődési adatait a Szolgáltató **legfeljebb 12 hónapig megőrzi**,
- ezen időszakon belül a szolgáltatás újbóli aktiválása esetén a Felhasználó a korábbi állapotát folytathatja,
- a 12 hónap elteltével a Szolgáltató jogosult ezen adatokat véglegesen törölni, és az újbóli használat új profilként indul.

(Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.)

**14.6.** A szolgáltatás megszűnésével a hozzáférési jogosultság megszűnik.

**14.7.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalmak a Szolgáltató gazdasági és szellemi értékét képezik. Bármilyen jogosulatlan másolás, megosztás, továbbértékesítés vagy nyilvános közzététel súlyos szerződésszegésnek minősül.

#### **15. Mobilalkalmazásra vonatkozó külön rendelkezések**

15.1. A Szolgáltató szolgáltatásai iOS és Android operációs rendszerre fejlesztett mobilalkalmazáson keresztül is elérhetők lehetnek.

15.2. A mobilalkalmazás használatára jelen ÁSZF, az Adatkezelési Tájékoztató, az alkalmazás-áruház vonatkozó feltételei, valamint az Apple vagy Google által meghatározott technikai és jogi szabályok együttesen irányadók.

15.3. A mobilalkalmazás letöltésével, telepítésével vagy használatával a Felhasználó korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható használati jogot kap az alkalmazás személyes, nem kereskedelmi célú használatára.

15.4. A mobilalkalmazás, annak felülete, forráskódja, funkciói, vizuális elemei, videói, szövegei, grafikái, arculati elemei és minden egyéb tartalma a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik.

15.5. A Felhasználó nem jogosult:

- az alkalmazást másolni,
- módosítani,
- visszafejteni,
- feltörni,
- újrapublikálni,
- továbbértékesíteni,
- harmadik személy részére átadni,
- az alkalmazás biztonsági vagy hozzáférési rendszerét megkerülni,
- az alkalmazás működését jogosulatlanul befolyásolni.

15.6. A mobilalkalmazás megfelelő működéséhez szükség lehet:

- kompatibilis készülékre,
- megfelelő iOS vagy Android verzióra,
- stabil internetkapcsolatra,
- elegendő tárhelyre,
- az alkalmazás frissített verziójára.

15.7. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a mobilalkalmazás minden készüléken, operációs rendszeren, korábbi szoftververzión vagy egyedi technikai környezetben hibátlanul működik.

15.8. A Szolgáltató jogosult a mobilalkalmazást frissíteni, módosítani, hibát javítani, funkciókat hozzáadni, átszervezni vagy megszüntetni.

15.9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store és Google Play Áruház működését, jóváhagyási folyamatait, frissítési szabályait, fizetési rendszerét, előfizetéskezelését és technikai feltételeit nem a Szolgáltató irányítja.

15.10. A Szolgáltató nem felel az alkalmazás-áruházak, operációs rendszerek, készülékek, gyártói frissítések, platformszabályok vagy külső szolgáltatók működéséből eredő hibákért, korlátozásokért, késedelmekért vagy szolgáltatáskiesésekért.

15.11. iOS alkalmazás esetén a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple nem fél a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződésben. A Szolgáltató felel az alkalmazásért, annak tartalmáért, karbantartásáért és támogatásáért a jogszabályok által megengedett mértékben.

15.12. Ha a Szolgáltató nem biztosít külön egyedi EULA-t az App Store-ban, akkor az Apple Standard EULA-ja is alkalmazandó lehet az alkalmazás használatára.

15.13. A mobilalkalmazással kapcsolatos technikai vagy ügyfélszolgálati kérdések az alábbi elérhetőségen jelezhetők: [info@performancevd.hu](mailto:info@performancevd.hu).

## **16. Push értesítések és alkalmazáson belüli üzenetek**

16.1. A mobilalkalmazás push értesítéseket vagy alkalmazáson belüli üzeneteket küldhet a Felhasználó részére.

16.2. Az értesítések célja lehet különösen:

- edzésprogramokra vagy új tartalmakra való emlékeztetés,
- előfizetéssel kapcsolatos rendszerüzenet,
- szolgáltatás működésével kapcsolatos értesítés,
- biztonsági vagy technikai tájékoztatás,
- kampány- vagy promóciós értesítés.

16.3. A Felhasználó a push értesítéseket a készülék beállításaiiban vagy az alkalmazásban bármikor engedélyezheti vagy letilthatja.

16.4. Marketingcélú push értesítés kizárólag megfelelő jogalap alapján küldhető.

## **17. Fióktörlés és hozzáférés megszűnése**

17.1. A Felhasználó jogosult kérni felhasználói fiókjának törlését.

17.2. A fióktörlés kezdeményezhető:

- az alkalmazáson belüli „Fiók törlése” funkcióval, amennyiben elérhető,
- vagy e-mailben az [info@performancevd.hu](mailto:info@performancevd.hu) címen.

17.3. A fiók törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyeket a Szolgáltató jogszabályi kötelezettség, számviteli kötelezettség, fogyasztóvédelmi panaszkezelés, szerződés teljesítése vagy jogérvényesítés céljából köteles vagy jogosult megőrizni.

17.4. A fiók törlése nem feltétlenül jelenti az App Store vagy Google Play rendszerén keresztül indított előfizetés automatikus lemondását. Az ilyen előfizetést a Felhasználónak az adott alkalmazás-áruház előfizetéskezelési felületén kell lemondania.

## **18. Szerzői jogok és szellemi tulajdon**

18.1. A weboldal, mobilalkalmazás, videók, szövegek, grafikák, edzésrendszerek, PDF-ek, letölthető anyagok, brand-elemek, logók és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

18.2. A Performance VD, illetve a Szolgáltatóhoz kapcsolódó márkajelzések, arculati elemek és tartalmak engedély nélküli felhasználása tilos.

18.3. A Szolgáltató minden jogot fenntart.

18.4. A Szolgáltató jogosult a jogosulatlan tartalomhasználattal, másolással, terjesztéssel, fiókmegosztással vagy szerzői jogsértéssel szemben polgári jogi, büntetőjogi vagy egyéb jogi lépéseket tenni.

## **19. Webshop – fizikai termékekre vonatkozó külön szabályok**

19.1. A webshopban saját márkás vagy egyéb sporteszközök, kiegészítők, ajándéktárgyak vagy kapcsolódó termékek is értékesíthetők.

19.2. A fizikai termékekre a jelen ÁSZF webshopos, teljesítési, elállási, panaszkezelési és kellékszavatossági szabályai alkalmazandók.

19.3. A termékfotók illusztrációk lehetnek; kisebb eltérések előfordulhatnak.

19.4. A termékek sportcélú használatra készülnek. Eltérő feltüntetés hiányában nem minősülnek orvostechnikai eszköznek.

19.5. A Felhasználó köteles a termékeket a termék jellegének, rendeltetésének, használati útmutatójának és biztonsági figyelmeztetéseinek megfelelően használni.

19.6. A sporteszközök, különösen gumiszalagok, minibandek, edzőhevederek, csúszásgátló vagy dinamikus mozgásokhoz használt eszközök használata fokozott figyelmet igényel. A nem rendeltetésszerű, túlzott, kontrollálatlan vagy veszélyes használat sérülésveszélyes lehet.

## **20. Egészségügyi és szakmai felelősségkizárás**

20.1. A Szolgáltató által közzétett bármely edzésprogram, oktatóvideó, edukációs anyag, regenerációs javaslat, mintaétrend, kalkulátor, mobilalkalmazás-funkció vagy egyéb tartalom kizárólag általános tájékoztató és edukációs célt szolgál.

20.2. A szolgáltatás nem minősül orvosi, dietetikai, gyógytornászi, fizioterápiás, rehabilitációs vagy egyéb egészségügyi szaktanácsadásnak.

20.3. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásban elérhető edzésprogramok, gyakorlatok, sportmozgások, étrendi minták és ajánlások alkalmazása fizikai terheléssel járhat, amely sérülés, fájdalom, túlterhelés, rosszullét vagy egészségügyi állapotromlás kockázatával járhat.

20.4. A Felhasználó a szolgáltatásokat, edzésprogramokat, mobilalkalmazás-funkciókat, videókat, étrendi mintákat és fizikai termékeket kizárólag saját felelősségére használja.

20.5. A Szolgáltató semmilyen konkrét eredményt, teljesítményjavulást, testsúlyváltozást, izomtömeg-növekedést, sérülésmegelőzést, gyógyulást, rehabilitációs eredményt vagy sportsikert nem garantál.

20.6. A Felhasználó köteles orvossal vagy más megfelelő szakemberrel konzultálni különösen:

- ismert betegség,
- korábbi vagy jelenlegi sérülés,
- fájdalom,
- rehabilitáció,
- gerinc-, ízületi vagy izomprobléma,
- szív- és érrendszeri panasz,
- légzőszervi panasz,
- neurológiai panasz,
- várandósság,
- kóros soványság vagy túlsúly,
- ételallergia vagy ételintolerancia,
- kiskorú sportoló esetén,
- bármilyen olyan állapot esetén, amely fizikai terhelés vagy étrendi változtatás mellett kockázatot jelenthet.

20.7. A Felhasználó köteles az edzést azonnal megszakítani, ha fájdalmat, szédülést, zsibbadást, mellkasi panaszt, légzési nehézséget, rosszulletet, szokatlan gyengeséget vagy bármilyen aggasztó tünetet tapasztal.

20.8. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a videókban vagy alkalmazásban látott gyakorlatok helytelen végrehajtása, túl nagy intenzitás, nem megfelelő bemelegítés, túlterhelés, rossz technika, nem megfelelő környezet vagy eszközhasználat sérülést okozhat.

20.9. A Felhasználó köteles saját aktuális fizikai állapotát, terhelhetőségét, technikai tudását, edzettségi szintjét és egészségügyi kockázatait felelősen felmérni.

20.10. A Szolgáltató nem felel a nem rendeltetésszerű használatból, egyéni túlterhelésből, egészségügyi állapot elhallgatásából, szakemberrel való konzultáció elmulasztásából, nem megfelelő környezetből, nem megfelelő technikából, nem megfelelő eszközhasználatból vagy a figyelmeztetések figyelmen kívül hagyásából eredő károkért.

20.11. Kiskorú sportoló esetén a szülő vagy törvényes képviselő felelőssége annak eldöntése, hogy a kiskorú alkalmas-e a szolgáltatásban szereplő edzésprogramok, gyakorlatok és tartalmak használatára. Kiskorú esetén a szolgáltatás használata szülői vagy edzői felügyelet mellett javasolt.

20.12. A jelen felelősségkizáró és korlátozó rendelkezések nem értelmezhetők úgy, hogy a Szolgáltató felelőssége kizárható vagy korlátozható lenne olyan esetekben, ahol azt jogszabály tiltja, különösen szándékos károkozás, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget érintő, jogellenesen okozott kár esetén.

## **21. Kalkulátorok, étrendi minták, ajánlások**

21.1. A platformon vagy mobilalkalmazásban elérhető kalkulátorok, becslések, napi energiaszükséglet-, makró- vagy egyéb számítások tájékoztató jellegűek.

21.2. A mintaétrendek, receptek, sporttáplálkozási vagy regenerációs útmutatók nem helyettesítik az egyéni dietetikai vagy orvosi tanácsadást.

21.3. A Felhasználó köteles figyelembe venni saját érzékenységeit, allergiáit, életkorát, terhelését, gyógyszerelését és egészségi állapotát.

21.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó a mintaétrendeket saját allergiái, intoleranciái, egészségügyi állapota vagy egyéni szükségletei figyelmen kívül hagyásával alkalmazza.

## **22. Kiskorúak**

**22.1.** A weboldal, mobilalkalmazás és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások alapvetően nagykorú személyek részére készültek.

**22.2.** 18. életévét be nem töltött személy (kiskorú) a szolgáltatásokat kizárólag törvényes képviselője (szülő/gondviselő) előzetes hozzájárulásával és tudtával veheti igénybe.

**22.3.** A törvényes képviselő kizárólagos felelőssége annak megítélése, hogy a kiskorú a szolgáltatás használatára – különösen a videós edzésprogramok, saját testsúlyos, erőfejlesztő, gyorsasági, robbanékonysági és eszközhasználattal járó gyakorlatok elvégzésére – fizikailag, mentálisan és egészségügyi szempontból alkalmas-e.

**22.4.** A törvényes képviselő felel azért, hogy:

- a kiskorú a szolgáltatást biztonságosan használja,
- a gyakorlatokat megfelelő körülmények között végezze,
- szükség esetén megfelelő felügyelet biztosított legyen,
- a kiskorú egészségi állapota lehetővé tegye a fizikai terhelést.

**22.5.** A Szolgáltató nem vizsgálja és nem ellenőrzi egyedileg a kiskorú alkalmasságát, fizikai állapotát vagy felkészültségét.

**22.6.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kiskorú által végzett edzésekből, a gyakorlatok helytelen végrehajtásából, túlterhelésből, nem megfelelő felügyeletből, eszközhasználatból vagy egyéni adottságok figyelmen kívül hagyásából eredő sérülésekért, egészségkárosodásért vagy egyéb károkért.

**22.7.** A szolgáltatás igénybevételével a törvényes képviselő kifejezetten kijelenti, hogy:

- a kiskorú részvételéhez hozzájárul,
- a fenti felelősségi szabályokat megértette és elfogadja,
- és vállalja a kiskorú tevékenységével kapcsolatos döntések és következmények felelősségét.

## **23. Partnerkedvezmények és ATS Focivilág**

**23.1.** A Szolgáltató bizonyos előfizetői csomagokhoz partnerkedvezményeket biztosíthat.

**23.2.** A partnerkedvezmények igénybevételének feltételei – ideértve különösen a jogosultsági szinteket, előfizetési csomaghoz kötöttséget és egyéb feltételeket – a weboldalon és/vagy a mobilalkalmazásban kerülnek feltüntetésre.

**23.3.** A Felhasználó köteles a partnerkedvezmény igénybevételét megelőzően ellenőrizni, hogy az adott kedvezményhez milyen előfizetési csomag vagy jogosultsági szint szükséges. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abból eredő károkért vagy igényekért, ha a Felhasználó nem megfelelő csomaggal próbálja a kedvezményt érvényesíteni.

**23.4.** A partnerkedvezmények felhasználásának részletes feltételeiről a Felhasználó az adott partner leírásánál, a mobilalkalmazásban vagy a weboldalon elérhető tájékoztatóban informálódhat.

**23.5.** A Szolgáltató több partnerrel is együttműködhet, és jogosult a partnerek, a kedvezmények körét, mértékét és feltételeit egyoldalúan módosítani, bővíteni vagy megszüntetni.

**23.6.** A partnerkedvezmények időben korlátozottak lehetnek, és nem minősülnek a szolgáltatás állandó vagy garantált elemének. A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy egy adott partnerkedvezmény folyamatosan vagy változatlan formában elérhető marad.

**23.7.** A mindenkor aktuális partnerkedvezmények és azok feltételei a „Partnerkedvezmények” felületen (weboldalon és/vagy mobilalkalmazásban) érhetők el.

**23.8.** Ha a kedvezmény érvényesítéséhez a jogosultság igazolása szükséges, a Szolgáltató az ehhez feltétlenül szükséges adatokat a partner részére továbbíthatja.

**23.9.** Az ALL IN előfizetéssel rendelkező Felhasználók esetében a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében a Szolgáltató a Felhasználó e-mail címét továbbíthatja az ATS Focivilág Kft. részére, kizárólag a partnerkedvezmény érvényesítésének és ellenőrzésének céljából.

**23.10.** A fenti adattovábbítás részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

**23.11.** A partnerkedvezmény külső partner által biztosított kedvezmény. A partner termékeiért, szolgáltatásaiért, áraikért, elérhetőségükért, teljesítésükért, valamint az esetleges hibákért, késedelemért vagy károkért a Szolgáltató nem felel.

## **24. Szolgáltatás elérhetősége, karbantartás, módosítás**

24.1. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás biztonságos és folyamatos működéséért, de nem garantálja a megszakításmentes vagy hibamentes elérhetőséget.

24.2. Előfordulhat:

- karbantartás,
- fejlesztés,
- frissítés,
- alkalmazásfrissítés,
- külső szolgáltatói hiba,

- App Store vagy Google Play oldali hiba,
- internetkapcsolati probléma,
- kompatibilitási hiba,
- fizetési szolgáltatói hiba,
- videóplatform hibája,
- vis maior miatti kiesés.

24.3. A Szolgáltató jogosult a platformot, mobilalkalmazást, annak funkcióit és a hozzáférés feltételeit technikailag vagy üzletileg módosítani.

24.4. A Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatás a Felhasználó saját eszközének, operációs rendszerének, internetkapcsolatának, szoftverbeállításának vagy alkalmazás-áruházi fiókjának hibájából nem elérhető.

## **25. Frissítések digitális szolgáltatás és mobilalkalmazás esetén**

25.1. A Szolgáltató a digitális szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítéseket, ideértve a biztonsági frissítéseket is, észszerűen biztosítja.

25.2. A Felhasználó köteles az ilyen frissítéseket észszerűen elfogadni és alkalmazni, ha azok a szolgáltatás megfelelő működéséhez szükségesek.

25.3. Mobilalkalmazás esetén a Szolgáltató jogosult új alkalmazásverziót kiadni. A régi verziók támogatása idővel megszűnhet.

25.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazás frissítésének elmulasztása működési hibát, korlátozott hozzáférést vagy biztonsági kockázatot eredményezhet.

## **26. Elállási jog – általános és különös szabályok**

26.1. Fogyasztó esetén a távollevők között kötött szerződésekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

26.2. Fizikai termék adásvétele esetén a Fogyasztót főszabály szerint 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

26.3. A Fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

26.4. A Szolgáltató a honlapján elállási/felmondási mintanyilatkozatot biztosíthat, amelynek használata nem kötelező.

26.5. A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát.

26.6. Amennyiben a Felhasználó olyan csomagot vásárol, amely digitális szolgáltatást (előfizetés, hozzáférés) és fizikai terméket együttesen tartalmaz, az elállási jog gyakorlása esetén a fizikai termék tekintetében a Fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog, míg a digitális szolgáltatás tekintetében az elállási jog a 26.5 pont szerint kizárt lehet.

26.7. Vegyes csomag esetén a visszatérítés összege nem a teljes csomagár, hanem kizárólag a fizikai termékek ellenértékére terjed ki. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a csomagban szereplő digitális szolgáltatás ellenértéke a teljes csomagárból levonásra kerül, a visszatérítés összege a fizikai termékek arányos ellenértéke alapján kerül meghatározásra, valamint a Szolgáltató jogosult a csomag elemeinek külön értékét meghatározni és figyelembe venni a visszatérítés során.

26.8. A fizikai termék visszaküldése esetén a Fogyasztó kizárólag akkor jogosult visszatérítésre, ha a terméket hiánytalanul visszaküldi, a termék nem használt, nem sérült, újraértékesítésre alkalmas állapotban van, minden tartozék és csomagolás visszaküldésre kerül, valamint az eredeti csomagolás nem sérült olyan mértékben, amely az újraértékesítést akadályozza. A Szolgáltató jogosult a visszatérítés összegét csökkenteni, ha a termék állapota nem felel meg a fentieknek.

#### 26.9. Az elállás gyakorlásának lépései

A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi lépések betartásával gyakorolhatja:

1. Elállási szándék jelzése

A Fogyasztó köteles egyértelmű nyilatkozatban jelezni elállási szándékát.

Ezt megteheti:

- a mintanyilatkozat kitöltésével, vagy
- azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megküldésével.

2. Nyilatkozat elküldése

A nyilatkozatot az alábbi e-mail címre kell megküldeni:

info@performancevd.hu

3. Szükséges adatok megadása

A nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a Fogyasztó nevét,
- a rendelés azonosítóját vagy előfizetés adatait,
- a vásárlás időpontját,
- az elállási szándék egyértelmű kifejezését.

4. Fizikai termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a fizikai terméket a Szolgáltató által megadott címre visszaküldeni.

## 5. Visszaküldés költsége

A fizikai termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

## 6. Határidők betartása

A visszaküldésnek az elállási határidőn belül kell megtörténnie.

26.10. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a fizikai termék visszaküldése önmagában nem minősül az elállási jog gyakorlásának, az elállási nyilatkozat megküldése minden esetben szükséges, valamint a Szolgáltató jogosult a visszatérítés teljesítését az elállási nyilatkozat beérkezéséhez kötni.

## **27. Elállási jog kizárása digitális tartalom esetén**

27.1. A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén, ha:

- a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött,
- a Fogyasztó tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát,
- és a Szolgáltató a jogszabály szerinti visszaigazolást megadta.

27.2. Előfizetéses digitális szolgáltatás esetén a Fogyasztó a vásárlási folyamat során külön nyilatkozatban hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltatás azonnal megkezdődjön.

27.3. Ha a digitális hozzáférés azonnal megnyílik, és a Fogyasztó a szükséges jognyilatkozatokat megtette, az elállási jog a jogszabály által megengedett körben kizárt.

27.4. Mobilalkalmazáson keresztül elérhető digitális tartalom esetén ugyanezen szabályok irányadók.

27.5. App Store vagy Google Play rendszerén keresztül történő vásárlás esetén a visszatérítési és elállási folyamatot az adott alkalmazás-áruház saját szabályai is befolyásolhatják.

## **28. Hibás teljesítés, szavatosság**

28.1. A Fogyasztót a vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

28.2. Digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén a szerződésszerűsége és hibás teljesítésre a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

28.3. Fizikai termék esetén a kellékszavatosságra, termékszavatosságra és esetleges kötelező jótállásra a hatályos jogszabályok alkalmazandók.

28.4. A szavatossági igény érvényesítésének részletes szabályairól a Szolgáltató külön Szavatossági és jótállási tájékoztatóban, valamint a panaszkezelés során ad tájékoztatót.

28.5. Sporteszközök esetében nem minősül hibás teljesítésnek különösen a rendeltetésellenes használatból, túlzott igénybevételből, nem megfelelő tárolásból, nem megfelelő karbantartásból, külső mechanikai behatásból, természetes kopásból vagy anyagfáradásból eredő hiba.

28.6. Latex, gumi, textil, műanyag vagy rugalmas sporteszközök esetében a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az anyag tulajdonságai az idő, használat, UV-fény, hőmérséklet, páratartalom, tárolás és mechanikai terhelés hatására változhatnak. Az ilyen természetes anyagromlás, kopás, nyúlás, repedezés vagy szakadás önmagában nem minősül gyártási hibának.

## **29. Panaszkezelés**

29.1. A Felhasználó panaszát írásban, az alábbi e-mail címen jelentheti be:

[info@performancevd.hu](mailto:info@performancevd.hu)

29.2. A panaszkezelés nyelve magyar.

29.3. A Szolgáltató a panaszt a fogyasztóvédelmi szabályok szerint vizsgálja ki, és írásban válaszolja meg.

29.4. A Szolgáltató a panaszkezelésről szükség esetén jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a jogszabályban előírt ideig megőrzi.

29.5. Mobilalkalmazással, App Store vagy Google Play vásárlással kapcsolatos panasz esetén a Felhasználó köteles megadni minden olyan adatot, amely az ügy kivizsgálásához szükséges, különösen az előfizetés típusát, vásárlási platformot, tranzakciós azonosítót és a hiba pontos leírását.

## **30. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi hatóság**

30.1. A Fogyasztó panaszával békéltető testülethez, illetve fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

30.2. A békéltető testületre, fogyasztóvédelmi hatóságra és online vitarendezési lehetőségre vonatkozó részletes tájékoztatót a jelen ÁSZF 37. pontja tartalmazza.

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

**Székhely:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

30.3. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez is fordulhat.

30.4. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben általános hatóságként a kormányhivatal jár el.

## **31. Adatkezelés**

31.1. A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

31.2. A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag jogszerűen, célhoz kötötten és az adatminimalizálás elve szerint kezeli.

31.3. Az előfizetés, számlázás, partnerkedvezmények, ügyfélszolgálat, biztonság, csalásmegelőzés és jogérvényesítés céljából szükséges adatkezelések részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

31.4. Mobilalkalmazás használata esetén a Szolgáltató kezelhet különösen alkalmazáshasználati adatokat, eszközadatokat, operációs rendszerre vonatkozó adatokat, push értesítési tokeneket, hibajelentéseket, crash logokat, előfizetési státuszra vonatkozó adatokat és tartalomhasználati adatokat. Ezek részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

31.5. Az App Store és Google Play saját adatkezelési feltételei is irányadók lehetnek az alkalmazás letöltése, fizetése, előfizetéskezelése és technikai működése során.

## **32. Felhasználói kommunikáció és marketing**

32.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás működéséhez szükséges tranzakciós e-maileket, rendszerüzeneteket, alkalmazáson belüli értesítéseket és előfizetéssel kapcsolatos értesítéseket küldeni.

32.2. Hírlevél, marketingcélú e-mail vagy marketingcélú push értesítés küldése külön hozzájárulás vagy egyéb megfelelő jogalap alapján történik.

32.3. A Felhasználó a marketingcélú kommunikációról bármikor leiratkozhat, illetve push értesítések esetén azokat a készülék beállításában letilthatja.

## **33. Felelősség korlátozása**

33.1. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek:

- a Felhasználó saját eszközéből, internetkapcsolatából vagy szoftverkörnyezetéből erednek,
- a Felhasználó hibás adatmegadásából erednek,
- a Felhasználó szerződésszegő vagy jogellenes magatartásából erednek,
- vis maior vagy külső szolgáltatói hiba következményei,
- App Store, Google Play, fizetési szolgáltató, videóplatform vagy tárhelyszolgáltató hibájából erednek,

- a Felhasználó nem rendeltetésszerű edzés-, étrendi vagy sporteszköz-használatából erednek.

33.2. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható ott, ahol azt a jogszabály tiltja, különösen Fogyasztóval szemben szándékos károkozás, életet, testi épséget vagy egészséget érintő jogellenes károkozás esetén.

33.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által elvárt, de nem garantált sportteljesítmény-, egészség-, testsúly-, izomtömeg-, gyorsaság-, erő- vagy regenerációs eredmények elmaradásáért.

33.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sporttevékenység, különösen az erőfejlesztés, gyorsaságfejlesztés, robbanékonysági edzés, plyometria, mobilitás, egyensúlyfejlesztés, gumiszalagos edzés és otthoni edzés sérülésveszélyes lehet. A Felhasználó köteles saját állapotához, tudásához és környezetéhez igazítani a terhelést.

### **34. Rendkívüli felmondás a Szolgáltató részéről**

34.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést, előfizetést vagy hozzáférést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a Felhasználó:

- súlyosan megsérti a jelen ÁSZF-et,
- visszaélésszerűen használja a szolgáltatást,
- szerzői jogot sért,
- hozzáférést oszt meg,
- jogosulatlan chargebacket indít,
- sértő, fenyegető vagy jogellenes magatartást tanúsít,
- a mobilalkalmazást manipulálja, feltöri vagy jogosulatlanul módosítja,
- a digitális tartalmakat jogosulatlanul rögzíti vagy terjeszti.

34.2. Ilyen esetben a Felhasználó a már megfizetett díj visszatérítésére nem jogosult, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

### **35. Az ÁSZF módosítása**

35.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen:

- jogszabályváltozás,
- szolgáltatásfejlesztés,
- mobilalkalmazás-fejlesztés,
- Apple vagy Google platformszabályok változása,

- üzleti modell változása,
- technikai ok,
- adatkezelési vagy biztonsági ok miatt.

35.2. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve indokolt esetben a mobilalkalmazásban vagy e-mailben is jelezheti.

35.3. A módosítás a hatálybalépést követően létrejövő jogviszonyokra irányadó. Folyamatos előfizetés esetén a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen tájékoztatja, ha a módosítás rá nézve lényegesen kedvezőtlen.

35.4. Ha a Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, jogosult előfizetését lemondani.

### **36. Részleges érvénytelenség**

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

### **37. Jogvita és illetékesség**

37.1. A Felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni.

37.2. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztót megilletik a jogszabály szerinti illetékességi és jogérvényesítési szabályok; a Fogyasztóval szemben a jogszabálytól eltérő kizárólagos illetékességi kikötés nem alkalmazható.

37.3. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

37.4. A Fogyasztó jogosult panaszával békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.

Honlap: <https://www.bekeltetes.hu>

A Fogyasztó jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni, amelyek listája elérhető a fenti honlapon.

37.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

Elérhetőség: <https://www.kormanyhivatalok.hu>

37.6. A Fogyasztó jogosult az Európai Bizottság online vitarendezési platformját (ODR) igénybe venni:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

37.7. App Store vagy Google Play használata esetén az Apple vagy Google saját feltételei egyes technikai, fizetési, előfizetési és terjesztési kérdésekben kiegészítő jelleggel alkalmazandók lehetnek.

### **38. Záró rendelkezések**

38.1. A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: **2026.04.26.**

38.2. A jelen ÁSZF a weboldalon folyamatosan elérhető.

38.3. A jelen ÁSZF mellé ajánlott külön közzétenni:

- Adatkezelési Tájékoztató,
- Cookie Tájékoztató,
- Impresszum,
- Elállási/Felmondási mintanyilatkozat,
- Szavatossági és jótállási tájékoztató,
- Partnerkedvezmény-tájékoztató.

38.4. A mobilalkalmazás App Store vagy Google Play áruházba történő feltöltése esetén a Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az alkalmazás adatkezelési, előfizetési, lemondási és támogatási információi összhangban legyenek a jelen ÁSZF-fel és az Adatkezelési Tájékoztatóval.